

I servizi di pagamento e le frodi informatiche

La disciplina in materia di operazioni di pagamento non autorizzate e frodi informatiche

Martedì 9 giugno 2026



Evento disponibile in diretta streaming

Gli eventi Paradigma sono fruibili da qualsiasi luogo e garantiscono un elevato livello di interazione

Non puoi seguire la diretta streaming?

Iscriviti all'evento per **assicurarti l'accesso alle registrazioni**, fruire dei contenuti senza vincoli di orario e formulare ai docenti, anche in differita, quesiti e richieste di approfondimento.

Programma dei lavori

Martedì 9 giugno 2026

I pagamenti elettronici e le frodi informatiche

I servizi di pagamento nel quadro normativo europeo: evoluzione e prospettive di riforma
Dal Digital Finance Package alla nuova disciplina europea dei pagamenti: PSD3
e Payment Services Regulation

Dall'Open Banking all'Open Finance: accesso ai dati finanziari, nuovi modelli di servizio
e gestione dei consensi

Sicurezza dei pagamenti elettronici e profili probatori nelle operazioni non autorizzate

Le frodi informatiche nei pagamenti elettronici: orientamenti dell'ABF e della giurisprudenza

Avv. Fabrizio Cascinelli

PwC TLS Avvocati e Commercialisti

Avv. Luca Bettinelli

PwC TLS Avvocati e Commercialisti

L'autenticazione forte del cliente (SCA)

I fattori SCA, i casi d'uso e le esenzioni

Le conseguenze della mancata prova della SCA

Indirizzi e casi pratici nelle decisioni dell'ABF

Gli scenari collegati alla causa C-70/25 Tukowiecka presso la CGUE

L'evoluzione attesa con il nuovo Regolamento (PSR)

La SUA (strong user authentication) prevista dal Regolamento n. 2024/1183 (EIDAS2)

Dott. Alberto Leidi

Credem Banca

Le operazioni di pagamento non autorizzate

La disciplina in materia di obblighi e responsabilità del PSP e del pagatore in caso
di operazioni non autorizzate e/o di furto di strumenti di pagamento

La ripartizione dell'onere della prova

Le regole in materia di rettifica e rimborso

Le più rilevanti decisioni dell'ABF

Le precisazioni di Banca d'Italia del 30 ottobre 2023 in materia di segnalazione
della sospensione del rimborso all'utente in caso di motivato sospetto di frode

Le indicazioni di Banca d'Italia del 17 giugno 2024 in materia di disconoscimenti
di operazioni di pagamento non autorizzate

Le novità in materia di operazioni non autorizzate nella proposta di Regolamento europeo
sui servizi di pagamento (PSR)

Avv. Fabio Coco

ADVANT Nctm

Gli orientamenti dell'ABF e della giurisprudenza in materia di servizi di pagamento e frodi informatiche

Gli orientamenti in materia di operazioni non autorizzate

Il tema dell'onere della prova

I profili di colpa dell'utente nei casi di phishing, smishing, vishing e spoofing

La gravità della colpa

I bonifici online: gli orientamenti della giurisprudenza sugli obblighi delle banche
in caso di errata indicazione dell'IBAN

Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

Relatori

Avv. Luca Bettinelli

Senior Legal Manager
PwC TLS Avvocati e Commercialisti

Avv. Fabrizio Cascinelli

Partner
PwC TLS Avvocati e Commercialisti

Avv. Fabio Coco

Partner
ADVANT Nctm

Dott. Alberto Leidi

Legal Advisor
Credem Banca

Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

I docenti, nel corso dell'evento formativo, risponderanno alle domande e alle richieste di chiarimenti formulate dai partecipanti. Eventuali quesiti potranno essere anticipati inviando una email all'indirizzo info@paradigma.it



EARLY BOOKING

Iscriviti con anticipo alle nostre iniziative e **risparmi il 20%** sulla quota di partecipazione



FORMAZIONE FINANZIATA

Affidati a noi per la **completa e gratuita gestione** dei **Fondi Paritetici Professionali**



PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE

Iscrivi una seconda risorsa della stessa organizzazione **di età inferiore ai 30 anni** con una **riduzione del 50%** sulla quota di partecipazione



EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA

Paradigma opera sul **MePA** e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza



QUOTA CORPORATE

Iscrivi **5 o più risorse** della stessa organizzazione con una **riduzione del 50%** sulla quota di partecipazione

Note organizzative e condizioni

Data dell'evento	Martedì 9 giugno 2026
Orario dei lavori	9.00 - 9.30 accesso alla piattaforma 9.30 - 13.30
Quota di partecipazione	€ 650 + Iva Early Booking € 520 + Iva (entro il 19 maggio 2026)

In caso di **videoconferenza con accessi multipli** è necessario contattare la Segreteria Organizzativa per un preventivo personalizzato.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione in diretta streaming include la fruizione degli interventi, nonché la possibilità di scaricare, in formato elettronico, il materiale didattico che i relatori riterranno di mettere a disposizione. È inoltre prevista la possibilità di rivolgere contestualmente domande ai docenti (attivando il proprio microfono o tramite chat), oppure sottoporle in via preventiva, inviando una e-mail a info@paradigma.it entro il giorno antecedente l'evento.

Modalità di funzionamento della diretta streaming

Le iniziative formative sono fruibili in diretta streaming attraverso un semplice collegamento alla piattaforma dedicata. La piattaforma è strutturata per garantire un ottimo livello di fruizione e interazione e non necessita di particolari requisiti tecnici. Alcuni giorni prima dell'evento il partecipante riceverà le istruzioni di accesso e sarà sufficiente selezionare il link ricevuto per accedere all'aula virtuale. Gli interventi in diretta streaming sono supportati dalle slide predisposte dal docente. Ogni utente collegato potrà intervenire formulando domande o richieste di approfondimento attivando il proprio microfono o utilizzando la chat dedicata.

Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del modulo di registrazione, da inviare via e-mail all'indirizzo info@paradigma.it, integralmente compilato e sottoscritto. Il numero dei collegamenti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo di registrazione. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica.

Modalità di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata all'atto della presentazione della richiesta di iscrizione e, in ogni caso, prima dell'effettuazione dell'evento formativo, tramite bonifico bancario intestato a: Paradigma Srl – Corso Vittorio Emanuele II, 68 – 10121 Torino c/o Banco BPM Spa IBAN IT 14 V 05034 01017 000000002530

Formazione finanziata

La quota di partecipazione può essere completamente rimborsata tramite voucher promossi dai Fondi Paritetici Interprofessionali. Paradigma offre la completa e gratuita gestione delle spese di progettazione, monitoraggio e rendicontazione. La possibilità di accedere alla formazione finanziata con partecipazione mediante diretta streaming può variare a seconda dell'Ente erogante.

Attestato di frequenza

L'attestato di partecipazione nominativo sarà inviato al termine dell'evento formativo ai partecipanti che si sono regolarmente collegati all'aula virtuale.

Diritto di recesso e modalità di disdetta

È attribuita ai partecipanti la facoltà di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c. Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine o si verifichi di fatto con il mancato collegamento alla diretta streaming, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico e, se disponibile e per un periodo limitato, la registrazione dell'evento. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla nostra Segreteria Organizzativa.

Variazioni di programma

Paradigma, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'evento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma. Paradigma si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione del programma e di sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale. Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria Organizzativa al numero 011.538686 o all'indirizzo e-mail info@paradigma.it.

Modulo di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del presente modulo da inviare via mail all'indirizzo **info@paradigma.it** integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.

Dati relativi all'evento

I servizi di pagamento e le frodi informatiche

Martedì 9 giugno 2026

Dati relativi al partecipante

Nome _____ Cognome _____ Azienda / Studio / Ente _____

Funzione aziendale / Professione _____ Email _____ Telefono _____

Dati per eventuale partecipante under 30

Nome _____ Cognome _____ Email _____

Dati per la fatturazione elettronica

Intestatario fattura _____ Indirizzo _____

Città _____ CAP _____ Provincia _____

P.IVA _____ Codice Fiscale _____

Codice destinatario o PEC (Privati) _____ Codice univoco ufficio (PA) _____ Codice CIG (PA) _____

Split Payment _____ OdA _____ Data OdA _____ Altri riferimenti _____
Sì No

Per informazioni contattare

Referente _____ Telefono _____ Email _____

Data _____ **Firma** _____

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito www.paradigma.it con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

Data _____ **Firma** _____

Informativa Privacy

Inviando i dati autorizzi Paradigma Srl a utilizzare i tuoi dati personali per evadere la richiesta di partecipazione all'evento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di Paradigma Srl, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle tue richieste. Il conferimento dei tuoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto.

Acconsento all'invio di comunicazioni sui servizi Paradigma Srl - Consenso finalizzato, anche con modalità automatizzate, all'invio di comunicazioni relative a prodotti e servizi di Paradigma Srl e al fine di ricevere materiale informativo o promozionale.

Acconsento alla personalizzazione delle offerte - Consenso finalizzato, mediante modalità automatizzate, a personalizzare i servizi forniti e meglio indirizzare le proposte promozionali grazie ad attività di profilazione.

Data _____ **Firma** _____