

Webinar

I più recenti orientamenti dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Martedì 5 maggio 2026



Evento disponibile in diretta streaming

Gli eventi Paradigma sono fruibili da qualsiasi luogo e garantiscono un elevato livello di interazione

Non puoi seguire la diretta streaming?

Iscriviti all'evento per assicurarti l'accesso alle registrazioni, fruire dei contenuti senza vincoli di orario e formulare ai docenti, anche in differita, quesiti e richieste di approfondimento.

Programma dei lavori

Martedì 5 maggio 2026

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di finanziamenti e credito al consumo

I presupposti della segnalazione in Centrali Rischi

L'onere probatorio del danno patrimoniale da segnalazione illegittima in Centrali Rischi

L'obbligo di preavviso ai fini della segnalazione al SIC: onere della prova, modalità e contenuto minimo

I presupposti del risarcimento del danno da mancato accesso al credito in caso di illegittima segnalazione al SIC

L'onere della prova del danno non patrimoniale da illegittima segnalazione al SIC

Il credito finalizzato: onere della prova dell'inadempimento del fornitore

Prof. Avv. Salvatore Sica

Università di Salerno

Arbitro Bancario Finanziario

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di estinzione anticipata

La rilevanza giuridica della quietanza liberatoria sottoscritta dal cliente dopo l'estinzione anticipata

gli effetti della cessione a terzi del credito spettante al consumatore

in caso di estinzione anticipata

La posizione del Collegio di Coordinamento in tema di criterio di rimborso

del premio assicurativo in caso di estinzione anticipata e le successive decisioni dei collegi territoriali

Prof. Avv. Salvatore Sica

Università di Salerno

Arbitro Bancario Finanziario

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di ius variandi

L'istituto dello ius variandi bancario

I casi di giustificato motivo ritenuti idonei dall'ABF

Ius variandi e commissione per bonifici istantanei in entrata

La modifica unilaterale del contratto di conto corrente cointestato

Il diritto del cliente di recedere senza penalità in caso di modifica unilaterale

ex art. 126-sexies TUB: il caso della "penale" di disinstallazione del POS

Altri casi di ius variandi e le creative interpretazioni dell'ABF sull'utilizzo dell'istituto

Avv. Fabio Coco

Partner

ADVANT Nctm

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di servizi e strumenti di pagamento

L'onere probatorio in caso di operazioni disconosciute

La ripartizione della responsabilità in caso di "family emergency scam" e altre tipologie di raggiro telefonico

I profili di colpa dell'utente in caso di frodi informatiche: phishing

La ripartizione della responsabilità in caso di furto di strumenti di pagamento e la rilevanza della prova di utilizzo della SCA

La responsabilità del PSP a fronte dell'esecuzione dell'autenticazione forte del cliente (SCA)

Il danno da malfunzionamento dell'home banking
Gli impatti dell'entrata in vigore del Regolamento (UE) 2024/886 in materia
di bonifico istantaneo e verifica del beneficiario

Avv. Fabio Coco

Partner

ADVANT Nctm

L'evoluzione della posizione dell'ABF in materia di buoni fruttiferi postali (BFP)

Il perimetro della competenza dell'ABF in materia di BFP

La decisione n. 11113 del 16 dicembre 2025 del Collegio di coordinamento in materia di BFP

Il dies a quo della prescrizione dei diritti del possessore

Prof. Avv. Andrea Gemma

Università Roma Tre

Gemma Provaggi De Andrè Studio Legale Tributario

Le ultime decisioni dell'ABF sui danni da violazione degli obblighi AML

Profili di responsabilità della banca per violazione degli obblighi di adeguata verifica
della clientela in sede di apertura di rapporti di conto corrente

Profili di responsabilità del PSP del beneficiario per inadeguata verifica della

Obblighi di adeguata verifica e recesso della banca dal rapporto di conto corrente

Prof. Avv. Andrea Gemma

Università Roma Tre

Gemma Provaggi De Andrè Studio Legale Tributario

Relatori

Avv. Fabio Coco

Partner
ADVANT Nctm

Prof. Avv. Andrea Gemma

Associato di Diritto Privato
Università Roma Tre
Socio Fondatore
Gemma Provaggi De Andrè Studio Legale Tributario

Prof. Avv. Salvatore Sica *

Ordinario di Istituzioni di Diritto Privato
Università di Salerno
Componente
Arbitro Bancario Finanziario

** Le opinioni espresse hanno carattere personale e non rappresentano la posizione del Collegio di appartenenza.*

I docenti, nel corso dell'evento formativo, risponderanno alle domande e alle richieste di chiarimenti formulate dai partecipanti. Eventuali quesiti potranno essere anticipati inviando una email all'indirizzo info@paradigma.it



EARLY BOOKING

Iscriviti con anticipo alle nostre iniziative e **risparmi il 20%** sulla quota di partecipazione



FORMAZIONE FINANZIATA

Affidati a noi per la **completa e gratuita gestione** dei **Fondi Paritetici Professionali**



PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE

Iscrivi una seconda risorsa della stessa organizzazione **di età inferiore ai 30 anni** con una **riduzione del 50%** sulla quota di partecipazione



EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA

Paradigma opera sul **MePA** e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza



QUOTA CORPORATE

Iscrivi **5 o più risorse** della stessa organizzazione con una **riduzione del 50%** sulla quota di partecipazione

Note organizzative e condizioni

Data dell'evento	5 maggio 2026
Orario dei lavori	9.00 - 9.30 accesso alla piattaforma 9.30 - 13.30 14.30 - 15.30
Quota di partecipazione	€ 800 + Iva Early Booking € 640 + Iva (entro il 14 aprile 2026)

In caso di **videoconferenza con accessi multipli** è necessario contattare la Segreteria Organizzativa per un preventivo personalizzato.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione in diretta streaming include la fruizione degli interventi, nonché la possibilità di scaricare, in formato elettronico, il materiale didattico che i relatori riterranno di mettere a disposizione. È inoltre prevista la possibilità di rivolgere contestualmente domande ai docenti (attivando il proprio microfono o tramite chat), oppure sottoporle in via preventiva, inviando una e-mail a info@paradigma.it entro il giorno antecedente l'evento.

Modalità di funzionamento della diretta streaming

Le iniziative formative sono fruibili in diretta streaming attraverso un semplice collegamento alla piattaforma dedicata. La piattaforma è strutturata per garantire un ottimo livello di fruizione e interazione e non necessita di particolari requisiti tecnici. Alcuni giorni prima dell'evento il partecipante riceverà le istruzioni di accesso e sarà sufficiente selezionare il link ricevuto per accedere all'aula virtuale. Gli interventi in diretta streaming sono supportati dalle slide predisposte dal docente. Ogni utente collegato potrà intervenire formulando domande o richieste di approfondimento attivando il proprio microfono o utilizzando la chat dedicata.

Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del modulo di registrazione, da inviare via e-mail all'indirizzo info@paradigma.it, integralmente compilato e sottoscritto. Il numero dei collegamenti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo di registrazione. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica.

Modalità di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata all'atto della presentazione della richiesta di iscrizione e, in ogni caso, prima dell'effettuazione dell'evento formativo, tramite bonifico bancario intestato a: Paradigma Srl – Corso Vittorio Emanuele II, 68 – 10121 Torino c/o Banco BPM Spa IBAN IT 14 V 05034 01017 000000002530

Formazione finanziata

La quota di partecipazione può essere completamente rimborsata tramite voucher promossi dai Fondi Paritetici Interprofessionali. Paradigma offre la completa e gratuita gestione delle spese di progettazione, monitoraggio e rendicontazione. La possibilità di accedere alla formazione finanziata con partecipazione mediante diretta streaming può variare a seconda dell'Ente erogante.

Attestato di frequenza

L'attestato di partecipazione nominativo sarà inviato al termine dell'evento formativo ai partecipanti che si sono regolarmente collegati all'aula virtuale.

Diritto di recesso e modalità di disdetta

È attribuita ai partecipanti la facoltà di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c. Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine o si verifichi di fatto con il mancato collegamento alla diretta streaming, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico e, se disponibile e per un periodo limitato, la registrazione dell'evento. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla nostra Segreteria Organizzativa.

Variazioni di programma

Paradigma, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'evento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma. Paradigma si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione del programma e di sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale. Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria Organizzativa al numero 011.538686 o all'indirizzo e-mail info@paradigma.it.

Modulo di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del presente modulo da inviare via mail all'indirizzo info@paradigma.it integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta

Dati relativi all'evento

I più recenti orientamenti dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Martedì 5 maggio 2026

Dati relativi al partecipante

Nome _____ Cognome _____ Azienda / Studio / Ente _____

Funzione aziendale / Professione _____ Email _____ Telefono _____

Dati per eventuale partecipante under 30

Nome _____ Cognome _____ Email _____

Dati per la fatturazione elettronica

Intestatario fattura _____ Indirizzo _____

Città _____ CAP _____ Provincia _____

P.IVA _____ Codice Fiscale _____

Codice destinatario o PEC (Privati) _____ Codice univoco ufficio (PA) _____ Codice CIG (PA) _____

Split Payment _____ OdA _____ Data OdA _____ Altri riferimenti _____
Sì No

Per informazioni contattare

Referente _____ Telefono _____ Email _____

Data _____ **Firma** _____

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito www.paradigma.it con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

Data _____ **Firma** _____

Informativa Privacy

Inviando i dati autorizzi Paradigma Srl a utilizzare i tuoi dati personali per evadere la richiesta di partecipazione all'evento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di Paradigma Srl, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle tue richieste. Il conferimento dei tuoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto.

Acconsento all'invio di comunicazioni sui servizi Paradigma Srl - Consenso finalizzato, anche con modalità automatizzate, all'invio di comunicazioni relative a prodotti e servizi di Paradigma Srl e al fine di ricevere materiale informativo o promozionale.

Acconsento alla personalizzazione delle offerte - Consenso finalizzato, mediante modalità automatizzate, a personalizzare i servizi forniti e meglio indirizzare le proposte promozionali grazie ad attività di profilazione.

Data _____ **Firma** _____