



## I controlli sulla produttività e la gestione dei fenomeni di scarso rendimento

Monitoraggio, misurazione e valutazione delle performance  
Controlli del datore di lavoro e raccolta delle prove  
La misurazione delle performance dello smart worker  
Procedimento disciplinare e lettere di contestazione  
Licenziamento per scarso rendimento

**Mercoledì 19 febbraio 2025**



**Evento disponibile in videoconferenza**

La qualità degli eventi Paradigma fruibile da qualsiasi luogo, direttamente su PC o tablet

**PARADIGMA Srl**

Tel. 011.538686  
Corso Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino  
P.IVA 06222110014  
www.paradigma.it  
info@paradigma.it



## Relatori

**Avv. Enrico Barraco**

Founding Partner  
Studio Legale Barraco

**Dott. Lorenzo Bassi**

Partner  
Carter & Benson

**Prof. Avv. Arturo Maresca**

Emerito di Diritto del Lavoro  
Sapienza Università di Roma  
Founding Partner  
Studio Legale Maresca, Morrico, Boccia & Associati

**Avv. Annalisa Reale**

Partner  
Responsabile Dipartimento Diritto del Lavoro  
Chiomenti

**Avv. Marco Sartori**

Partner  
Lexellent

**Avv. Renato Scorcelli**

Founding and Managing Partner  
Scorcelli & Partners Studio Legale

I docenti, nel corso dell'evento formativo, risponderanno alle **domande** e alle **richieste di chiarimenti** formulate dai partecipanti. Eventuali quesiti potranno essere anticipati inviando una email all'indirizzo [info@paradigma.it](mailto:info@paradigma.it).

### Agevolazioni e formazione finanziata



#### EARLY BOOKING -20%

Inviando il modulo di iscrizione **entro il 29 gennaio 2025** si avrà diritto a una riduzione del 20% sulla quota di partecipazione



#### PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE -50%

Iscrivi una seconda risorsa che **non abbia compiuto il 30° anno di età** con una **riduzione del 50%** sulla quota di partecipazione



#### FORMAZIONE FINANZIATA

Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa e gratuita gestione** dei necessari adempimenti



#### EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA

Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza

## Modulo di iscrizione Mod. 3.4 rev. 3

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del presente modulo da inviare via mail all'indirizzo [info@paradigma.it](mailto:info@paradigma.it) integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.



### Dati relativi all'evento

**I controlli sulla produttività e la gestione dei fenomeni di scarso rendimento**

**Mercoledì 19 febbraio 2025**

### Dati relativi al partecipante

Nome  Cognome

Azienda/Studio/Ente

Funzione aziendale/Professione

E mail

Telefono

### Dati per eventuale partecipante under 30

Nome  Cognome

E mail

### Dati per la fatturazione elettronica

Intestatario fattura

Indirizzo

Città  CAP  Provincia

P. Iva/C. F.

Codice destinatario o PEC (Privati)

Codice univoco uff. (PA)

Codice CIG (PA)

Split Payment  SI  NO

OdA  Data OdA

Altri riferimenti

### Per informazioni contattare

Referente

Telefono

E mail

### Data e Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito [www.paradigma.it](http://www.paradigma.it) con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

### Data e Firma

**Informativa Privacy**  
I dati forniti a **Paradigma Srl** sono raccolti e trattati, con modalità anche informatiche, esclusivamente per evadere la Sua richiesta di partecipazione all'intervento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di **Paradigma Srl**, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle Sue richieste. Il conferimento dei suoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto.

Solo in caso di Sua autorizzazione i dati saranno inoltre conservati e trattati da **Paradigma Srl** per effettuare l'invio di materiale informativo relativo a prossime iniziative di **Paradigma Srl**. Lei potrà esercitare i diritti sanciti agli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 inviando una richiesta scritta a **Paradigma Srl** con sede in Torino, C.so Vittorio Emanuele II, 68, tel. 011.538686. Letta l'informativa, acconsente all'utilizzo dei dati inseriti nel presente modulo per l'invio del materiale informativo?

SI  NO

### Data e Firma

**Mercoledì 19 febbraio 2025**

## La prestazione lavorativa e lo “scarso rendimento”: inquadramento del fenomeno e recente evoluzione giurisprudenziale

L'assenza di riferimenti specifici nel settore privato e la differenza rispetto al settore pubblico

La diligenza del prestatore ai sensi dell'art. 2104 c.c.

La prestazione del lavoratore tra obbligazione di mezzi e obbligazione di risultato

L'inadempimento notevole e l'imputabilità della colpa

La necessità di comparazione tra dati omogenei: alla ricerca della “oggettivazione” della prestazione dovuta

La notevole sproporzione fra i risultati conseguiti e gli obiettivi assegnati

Il confronto con le performance degli altri dipendenti e il concetto di scostamento evidente rispetto ai colleghi

La necessità della formalizzazione di un documento di valutazione della performance

La prova liberatoria del lavoratore: alla ricerca della “causa a lui non imputabile”

Lo scarso rendimento come criterio di scelta in caso di licenziamento collettivo

Le peculiarità dei dirigenti e la contestazione relativa al mancato raggiungimento dei risultati attesi e/o preventivati

**Prof. Avv. Arturo Maresca**

*Sapienza Università di Roma*

*Studio Legale Maresca, Morricò, Boccia & Associati*

## Il monitoraggio, la misurazione e la valutazione della performance lavorativa

Il rendimento della prestazione e la necessità della individuazione di una soglia media di produzione

L'obbligo di comunicazione per iscritto degli strumenti necessari per rendere la prestazione

L'individuazione e la condivisione dei risultati medi di produzione e/o rendimento

Gli schemi di comunicazione dei dati medi e arco temporale di riferimento

Le nuove modalità di misurazione: dagli MBO ai KPI e OKR

La necessità di combinare misurazioni quantitative e aspetti qualitativi

Pubblica Amministrazione: la Direttiva “Nuove indicazioni in materia di misurazione e di valutazione della performance individuale” del 28 novembre 2023

Il Piano di miglioramento delle prestazioni (PIP)

**Dott. Lorenzo Bassi**

*Carter & Benson*

## I controlli del datore di lavoro sulla performance lavorativa, i limiti imposti dalla disciplina dei controlli a distanza e l'impatto del Decreto Trasparenza

I limiti al controllo del rendimento della prestazione

I cd controlli difensivi occulti: il dialogo tra Cassazione italiana e Corte europea dei diritti dell'uomo

L'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori e i limiti posti dalla normativa privacy

I controlli sulla performance lavorativa effettuati tramite applicativi e strumenti informatici

L'impatto del Decreto Trasparenza e del Decreto Lavoro: obblighi aggiuntivi in caso di utilizzo di sistemi di monitoraggio “integralmente” automatizzati

L'utilizzabilità in sede disciplinare dei dati raccolti

La policy aziendale: modelli operativi

**Avv. Annalisa Reale**

*Chiomenti*

## La misurazione della performance e i controlli nei rapporti di remote working

Il Protocollo nazionale e il remote working

L'organizzazione dell'attività per fasi, cicli e obiettivi

I contenuti dell'accordo e gli strumenti tecnologici di lavoro

I tempi di lavoro e il diritto alla disconnessione

Lavoratori a distanza nei cui confronti vengono vietati i controlli a distanza

L'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori, l'art. 115 del Codice Privacy e i provvedimenti del Garante Privacy

Il PC aziendale: strumento per rendere la prestazione o strumento di controllo del remote worker?

Il sistema di monitoraggio “a distanza” e l'obbligo informativo

L'utilizzo di device “personali” e la carenza d'informativa

**Avv. Enrico Barraco**

*Studio Legale Barraco*

## L'impostazione del procedimento disciplinare e il licenziamento per scarso rendimento

Il procedimento disciplinare: requisiti formali e addebiti contestabili

Il procedimento di cui all'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori

La tempestività (Cassazione, 3 gennaio 2024, n. 109) la specificità (Cassazione, 18 aprile 2023, n. 10237) e l'immodificabilità (Cassazione, 7 settembre 2023, n. 26043) della contestazione

Gli illeciti disciplinari tipizzati dalla contrattazione collettiva

Le sanzioni conservative e le clausole generali della contrattazione collettiva

L'impugnazione della sanzione disciplinare e le possibili conseguenze in caso di accoglimento in sede giudiziale delle domande del lavoratore

Lo scarso rendimento: evoluzione giurisprudenziale (Cassazione, 19 aprile 2024, n. 10640 e Cassazione, 6 aprile 2023, n. 9453), presupposti per la contestazione dello scarso rendimento (Corte d'Appello Milano, 26 maggio 2023, n. 577; Tribunale di Roma, 4 gennaio 2023, n. 18)

L'importanza, ai fini del licenziamento per scarso rendimento, di un accorto utilizzo delle contestazioni disciplinari e le tipologie di sanzioni irrogabili (Cassazione, 19 gennaio 2023, n. 1584; Cassazione, 14 luglio 2023, n. 20284)

L'eccessiva morbilità: assenteismo tattico e tutela del datore di lavoro anche alla luce della giurisprudenza di legittimità (Cassazione, 27 aprile 2023, n. 11174)

La tutela del lavoratore in caso di illegittimità del licenziamento per insussistenza dello scarso rendimento

**Avv. Renato Scorcelli**

*Scorcelli & Partners Studio Legale*

## La struttura e i contenuti delle lettere di contestazione disciplinare: tecniche di redazione e analisi in aula di modelli

Gli errori da non commettere nella redazione della lettera di contestazione

Elementi di affinità e differenze con il licenziamento disciplinare

Elementi di affinità e differenze con il licenziamento per ragioni oggettive

La fase preparatoria al procedimento disciplinare

L'esame dei singoli paragrafi della lettera di contestazione

Discussione del template della lettera di contestazione

**Avv. Marco Sartori**

*Lexellent*

**Data dell'evento**

**Mercoledì 19 febbraio 2025**

**Orario dei lavori**

Accesso alla piattaforma 9.00 - 9.30  
9.30 – 13.30 14.30 – 18.00

**Quota di partecipazione**

€ 1.100 + Iva  
(Early Booking): € 880 + Iva

### Quota di partecipazione in videoconferenza

La quota di partecipazione in aula virtuale (diretta streaming) include la fruizione in diretta delle docenze, nonché l'invio, in formato elettronico, del materiale didattico che i relatori riterranno di mettere a disposizione. È inoltre prevista la possibilità di presentare in diretta domande e quesiti di specifico interesse a mezzo chat, nonché di sottoporli in via preventiva, inviando una email a [info@paradigma.it](mailto:info@paradigma.it) entro il giorno antecedente l'evento. In caso di **videoconferenza con accessi multipli** è necessario contattare la Segreteria organizzativa per un preventivo personalizzato.

### Modalità di funzionamento della videoconferenza

È possibile accedere all'aula virtuale da qualsiasi luogo, utilizzando il proprio PC o tablet con una connessione a Internet. La piattaforma informatica utilizzata da Paradigma (Adobe Connect) non necessita di requisiti tecnici particolari. Nei giorni antecedenti l'evento il partecipante riceverà per posta elettronica le credenziali e le istruzioni di accesso. Il giorno dell'evento sarà sufficiente selezionare il link che troverà nella mail e inserire le credenziali per accedere all'aula virtuale. Durante gli interventi, oltre a vedere e sentire i docenti, è possibile consultare simultaneamente la documentazione predisposta dal relatore. Ogni utente collegato potrà porre domande sulle tematiche affrontate, alle quali il docente risponderà nel corso dell'intervento.

### Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del modulo di registrazione, da inviare via email all'indirizzo [info@paradigma.it](mailto:info@paradigma.it), integralmente compilato. Il numero dei collegamenti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo di registrazione. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica.

### Modalità di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata all'atto della presentazione della richiesta di iscrizione e, in ogni caso, prima dell'effettuazione dell'evento formativo, tramite bonifico bancario intestato a:  
Paradigma Srl - Corso Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino  
c/o Banco BPM Spa  
IBAN IT 14 V 05034 01017 00000002530

### Formazione finanziata

La quota di partecipazione può essere completamente rimborsata tramite voucher promossi dai Fondi Paritetici Interprofessionali. Paradigma offre la completa e gratuita gestione delle spese di progettazione, monitoraggio e rendicontazione. La possibilità di accedere alla formazione finanziata con partecipazione mediante videoconferenza può variare a seconda dell'Ente erogante.

### Attestato di frequenza

L'attestato di partecipazione nominativo sarà rilasciato al termine dell'evento formativo ai partecipanti che hanno regolarmente preso parte ai lavori.

### Diritto di recesso e modalità di disdetta

È attribuita ai partecipanti la facoltà di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c. Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine o si verifichi di fatto con il mancato collegamento alla videoconferenza, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla nostra Segreteria organizzativa.

### Variazioni di programma

Paradigma, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'evento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma. Paradigma si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione del programma e di sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale. Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria organizzativa al numero 011.538686 o all'indirizzo email [info@paradigma.it](mailto:info@paradigma.it)